

Das HOERI am Bodensee · Uferstraße 20-23 · 78343 Gaienhofen/Hemmenhofen

Für unsere Gäste

Sehr verehrte liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hoeri. Endlich!

In großen Schritten zurück zum mehr oder weniger normalen Alltag:

Freuen wir uns!

Baden-Württembergs Landesregierung hat neue Lockerungen bekannt gegeben, die ab Montag, 28. Juni in Kraft treten. Auch wir sind sehr froh, dass die Zahlen so niedrig sind.

Nur noch wenige Einschränkungen bzw. aktuelle Schutzmaßnahmen müssen wir berücksichtigen.

Gerne sind wir bei Fragen für Sie da.

Herzlichst

Ihre Familie Schaffer mit dem gesamten Hoeri-Team

Die umzusetzenden Corona-Maßnahmen stellen für uns eine nicht zu erwartende personell und logistisch in allen Bereichen eine riesige und vor allem sehr kostspielige Herausforderung dar, der wir uns aber sehr gern stellen.

Darauf sollten wir noch achten:

DANKEschön!

Datenerfassung mit der luca App

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und zur Nachverfolgung von Infektionswegen werden wir Ihre Daten mittels **LUCA APP** erfassen.

Bitte berücksichtigen Sie hierzu die Informationen in der Anlage.

Die Erfassung zur Nachverfolgung ist nötig im Restaurant, Seespa, Terrasse, Biergarten, Hotel Bar

Maske

In allen gemeinschaftlich genutzten Bereichen (auch im Außenbereich wenn der Abstand nicht gehalten werden kann.) außer am Tisch selbst müssten Sie bitte als Gast eine Maske zu tragen. Die Maskenpflicht gilt ebenso in öffentlichen Verkehrsmitteln wie Bus, Bahn und Schiff.

Eingeschränkter Zutritt

Sollte folgendes auf Sie zutreffen, dann ist Ihnen ein Besuch bei uns nicht möglich: SARS –COV-2 infizierte Personen, Kontakt zu einer infizierten Person (wenn keine 14 Tage vergangen sind), Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur

Restaurantbesuch

Das Restaurant ist täglich von 07 Uhr bis 22 Uhr geöffnet; die Terrasse täglich von 09 Uhr bis 22 Uhr

Frühstück

Unser Restaurant hat täglich von 07 Uhr bis 10.30 Uhr zum Frühstück geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es bei erhöhtem Gästeaufkommen gerade ab 09 Uhr zu Wartezeiten kommen kann, da wir bei den Buffets noch die AHA Regeln befolgen müssen.

Gern bringen wir Sie an den Tisch.

- Selbstverständlich bringen wir Sie wie gewohnt an Ihren Platz. Für die Nutzung des Buffets erhalten Sie von uns Einweghandschuhe
- Kaffee, Tee sowie Auswahl an Säften steht in der Brasserie zur Verfügung.
- Das Frühstücksbuffet haben wir auf zwei Räume aufgeteilt:
- Raum Esszimmer: hier finden Sie alles zu: Backwaren, süße Aufstriche, Müsli, Joghurts, Obst, Cerealien, Eierspeisen, Speck, Wurstle, usw.
- Raum Brasserie: Auswahl an Käse, Wurst, Schinken, Lachs, Gemüse, Säfte, Wasser
- Bitte beachten Sie die eingezeichneten Laufwege

Das HOERI am Bodensee · Uferstraße 20-23 · 78343 Gaienhofen/Hemmenhofen

- Mundschutz dürfen Sie bitte hier nicht vergessen
- Im Esszimmer dürfen sich max. 10 Personen gleichzeitig aufhalten; am Brasserie-Buffer max. 04 Personen.
- Natürlich achten wir auch in diesen Bereichen auf regelmäßigen Austausch von Besteck am Buffet, bzw. Schüsseln / Platten und Desinfizieren von Ablageflächen, Menagen usw.

Abendessen

Das Abendessen servieren wir täglich ab 18.00 Uhr. Selbstverständlich zeigen wir Ihnen Ihren Platz. Maßnahmen bezüglich der Corona Pandemie werden auch hier getroffen. Je nach Aufkommen, kann es eventuell zu Wartezeiten kommen; wir versuchen jedoch dies soweit wie möglich zu vermeiden. Selbstverständlich werden wir Ihnen Ihren Platz gern zeigen.

Reservierungen (falls noch nicht gemacht) nehmen wir an der Rezeption entgegen. Für unsere Gäste mit Halbpension ist der Tisch ab 18.00 Uhr reserviert. Die Tischreservierung halten wir bis 18.30 Uhr.

DANKE

Unsere aktuelle Speisekarte À la carte finden Sie auf der Homepage unter <https://www.hoeri-am-bodensee.de/restaurant/>

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung, dass wir das Restaurant gegen 22.00 Uhr schließen.

Liegewiese und baden im Bodensee

Die Liegewiese können Sie gern nutzen, Bitte achten Sie beim Betreten und Verlassen des Bodensees auf den Mindestabstand. Der Zugang bzw. Treppe sollte daher immer frei bleiben.

SEE SPA

Bitte beachten Sie dazu die ausführlichen Informationen in der weiteren Anlage.

ALLGEMEIN: Abstandsregelung / Körperkontakt/Hygiene und Desinfektion

- Körperkontakt, Händeschütteln oder Umarmen ist zu vermeiden
- Schutzabstände bei Treppen, Türen, Aufzügen und Sanitärräume beachten
- Mund- und Nasenschutz für alle Mitarbeiter im Restaurant
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant,)
- Abstandshinweise (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht

Das HCERI am Bodensee · Uferstraße 20-23 · 78343 Gaienhofen/Hemmenhofen

Rezeption, Check-in und Check-out

Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes.

Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung.

Bitte reihen Sie sich in den vorgegebenen Wartebereich ein und halten Abstand.

Zimmerreinigung

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes keine Zimmerreinigung wünschen, melden Sie dies bitte spätestens am Vorabend an der Rezeption.

Tägliche Flächendesinfektion der Gästezimmer

Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz; auf verschiedene Ausstattungsbestandteile wie Informationsmappe, Magazine, Schreibmaterial verzichten wir im Moment noch.

Telefonnummern

Bei Fragen können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren:

Empfang / Rezeption: 700

SeeSpa – für Behandlungen / Massagen: 717

Wählen Sie die Telefonnummer auf Ihrem Zimmertelefon ohne Vorwahl.

SEE SPA

Auch hier müssen natürlich zur Corona Pandemie Maßnahmen getroffen werden.

DATENERFASSUNG / RESERVIERUNGSPFLICHT

Laut Verordnung des Sozialministeriums sind wir verpflichtet, Ihre Daten bei Ihrem Besuch unserer Sauna/unsere Schwimmbads zu erfassen. Bitte checken Sie sich über die LUCA APP im See Spa ein oder tragen Sie sich zum Zwecke der Datenerfassung in die Liste vor dem Eingang zum See Spa ein! Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Öffnungszeiten:

Schwimmbad: täglich ab 07 Uhr bis 21 Uhr

Saunas: täglich ab 09 Uhr bis 21 Uhr

Behandlungen: Mittwoch bis Sonntag jeweils 10 Uhr bis 18 Uhr

Das SEE SPA

Geöffnet werden sein:

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| • Schwimmbad mit Bistro | Finnische und Biosauna |
| • Panoramasauna | Alle Ruheräume |
| • Duschbereich im Saunabereich | Day Spa Suiten |
| • Räume für SeeSpa-Behandlungen | Umkleiden zum Duschen |

Das HCERI am Bodensee · Uferstraße 20-23 · 78343 Gaienhofen/Hemmenhofen

Geschlossen bleibt zunächst:

- Dampfsauna Eisbrunnen

Bitte halten Sie sich auch im SeeSpa an die behördlich angeordneten Distanz- und Hygienemaßnahmen und achten Sie auf ausreichenden Schutzabstand bei der Nutzung von Verkehrswegen.

Die Nutzung des Wellnessbereichs ist am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 15 Uhr möglich.

Im gesamten Spa Bereich (bis auf in der Sauna und im Pool) herrscht Maskenpflicht.

LIEGEWIESE

Die Liegewiese mit den Liegestühlen und der Seezugang stehen Ihnen als Hotelgast zur Verfügung. Bitte achten Sie auch hier auf die Abstandsregelungen.

Auch unsere Day Spa Suiten mit Sauna und Whirlpool oder Dampfsauna und Whirlpool (jeweils max. 02 Personen) sind buchbar. Nutzen Sie die Zeit für eine wohltuende Behandlung.

RUHERÄUME

- Sitz- und Liegemöglichkeiten in den Ruheräumen sind durch Textilien, insbesondere Handtücher so abzudecken, dass kein Hautkontakt zu der Sitz- oder Liegefläche entsteht.
- Wir verzichten in den Ruheräumen bewusst auf Decken.

SCHWIMMBAD

- Bitte achten Sie beim Betreten und Verlassen des Beckens auf den Mindestabstand. Der Zugang bzw. Treppe sollte daher immer frei bleiben. Max. nur eine Person auf der Treppe

UMKLEIDEN

- Bitte nutzen Sie nach Möglichkeit das Hotelzimmer zum Umziehen anstelle der Garderoben im Spa

FAMILIENZEITEN

- Täglich von 09 Uhr bis 14 Uhr
- Kinder bis 16 Jahren ist der Zutritt zum Saunabereich nicht gestattet. Im Poolbereich bieten wir von 09 Uhr bis 14 Uhr eine Familienzeit, in der Kinder unter Aufsicht der Eltern / Erziehungsberechtigten den Pool genießen können.

luca

Mit der luca App können Sie Ihre Anwesenheit in einem Restaurant, einer Bar oder bei einer Veranstaltung ganz einfach dokumentieren. Sie müssen sich keine Sorgen machen, was mit Ihren Daten passiert.

Die luca App übernimmt sicher die **Dokumentationspflicht** für Hotels, Restaurants und Betreiber und ermöglicht eine effiziente und lückenlose Nachverfolgung.

Wie funktioniert die App?

Sie lassen beim Betreten eines Bereichs Ihren sicheren QR-Code scannen und werden so eingechekkt. Die Daten über den Aufenthalt werden zusätzlich verschlüsselt. Die Betreiber können zu keinem Zeitpunkt diese Daten lesen.

Sie finden in allen Bereichen unseres Hotels (z. B. Restaurant, SEE SPA, Lobby, Bar) die QR-Codes, um einzuchecken.

Bitte vergessen Sie nicht, auszuchecken, wenn Sie einen Bereich verlassen!

Sie können den Verlauf Ihrer Check-ins jederzeit einsehen.

Möchte das Gesundheitsamt Ihre Daten auslesen, müssen Sie sie erst freigeben.

Ihre zweifach verschlüsselten Daten werden 4 Wochen nach dem Besuch automatisch gelöscht.

Sie können die App ganz einfach und kostenfrei unter dem folgenden Link herunterladen:
<https://www.luca-app.de/app/> Die Nutzung der luca App ist für Sie kostenlos.