

Das HOERI am Bodensee · Uferstraße 20-23 · 78343 Gaienhofen/Hemmenhofen

Für unsere Gäste

Sehr verehrte liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hoeri. Endlich!

Seit dem 21. Mai 2021 hat das Hoeri wieder geöffnet. Und darüber sind wir wirklich sehr froh, auch wenn es immer noch Einschränkungen gibt.

Auf unserer Homepage finden Sie immer den aktuellen Stand.

Auch weiterhin beachten wir die Vorgaben der Landesregierung zur Corona-Verordnung und den Inzidenz-Stufenplan.

Gerne möchten wir Ihnen heute schon so viele Informationen wie möglich für Ihre Reise mitgeben.

In dem Sinne eine erholsame und gesunde Anreise.

Herzlichst

Ihre Familie Schaffer mit dem gesamten Hoeri-Team

Welche Maßnahmen treffen wir bezüglich der Coronapandemie:

Anreise – Voraussetzung

Die Anreise ist NUR mit einer vollständigen Impfung, einer Genesenen-Bescheinigung oder einem negativen Testergebnis möglich.

- Die letzte Impfung muss mindestens 14 Tage zurückliegen.
- Die Bestätigung einer Genesung muss mindestens 28 Tage alt sein und nicht älter als 6 Monate.
- Das Testergebnis darf nicht älter als 24 Stunden sein.

Entsprechend der Corona-VO BW vom 13.05. ist festgelegt, dass Hotelgäste im Rahmen eines längeren Aufenthalts zunächst bei Anreise und nachfolgend **alle 3 Tage zu testen** sind. Nimmt der getestete Hotelgast dann weitere Dienstleistungen des Hotels wahr (z. B. Restaurantbesuch), muss er nicht erneut getestet werden. Ausnahme: Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr. Diese haben immer ein Zutrittsrecht, auch ohne entsprechende Nachweise

Nur Gäste, die nicht den Status „geimpft“ oder „genesen“ haben, benötigen einen negativen Testnachweis. Dieser ist immer direkt bei der Anreise zu erbringen. Bei längeren Aufenthalten muss immer **nach 3 weiteren Aufenthaltstagen** eine erneute Testung erfolgen. Der Hotelgast kann mit seinem Negativtest während des Hotelaufenthalts alle geöffneten Hotelbereiche (z. B. Restaurant) ohne weitere Testung besuchen.

Sollten Sie vor Anreise keinerlei Möglichkeit zur Durchführung eines Schnelltests haben, können wir diesen auch vor Ort anbieten. Wir berechnen dafür 5,00 € je Test.

ALTERNATIV steht Ihnen eine kostenfreie Teststation gegenüber vom Hoteleingang zur Verfügung. Die Bestätigung erhalten Sie vor Ort. Das Angebot gilt für alle Bewohner der Höri und Umgebung sowie natürlich für alle Gäste unserer schönen Halbinsel. Wir freuen uns, wenn wir Ihnen Ihren Urlaub erleichtern können. Die Teststation ist täglich von 10 – 12 Uhr und von 15 – 19 Uhr geöffnet – ohne Voranmeldung.

Bei Einreise aus dem Ausland – sofern dieses als Risikogebiet eingestuft wird – bitten wir Sie, die Einreisebestimmungen zu beachten. Ob Ihr Heimatland zu einem Risikogebiet zählt, erfahren Sie auf der Homepage des Robert-Koch-Instituts.

Datenerfassung mit der LUCA APP

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und zur Nachverfolgung von Infektionswegen werden wir Ihre Daten mittels LUCA APP erfassen.

Bitte berücksichtigen Sie hierzu die Informationen in der Anlage.

Das HOERI am Bodensee · Uferstraße 20-23 · 78343 Gaienhofen/Hemmenhofen

Restaurantbesuch

Für den Außenbereich benötigen wir keine Bescheinigung und keinen Test. Für den Innenbereich ist es Pflicht. Das Restaurant ist täglich von 7 – 22 Uhr geöffnet; die Terrasse täglich von 9 – 22 Uhr.

Frühstück

Unser Restaurant hat täglich von 7 – 10:30 Uhr zum Frühstück geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es bei erhöhtem Gästeaufkommen gerade zwischen 9 und 10 Uhr zu Wartezeiten kommen kann. Die Terrasse ist ab 9 Uhr zum Frühstück geöffnet.

Abendessen

Das Abendessen servieren wir täglich ab 18 Uhr.

Unsere à la carte Speisekarte haben wir jeweils von Freitag bis Dienstag. Das Halbpensionsmenü ist täglich buchbar.

Unsere aktuelle Speisekarte à la carte finden Sie auf der unserer Homepage unter <https://www.hoeri-am-bodensee.de/restaurant/>.

Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch zum Abendessen im Restaurant im VORFELD unter:

Tel. 0049 7735 8110 oder reservierung@hoeri-am-bodensee.de.

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung, dass wir das Restaurant gegen 22 Uhr schließen.

Maskenpflicht

Bitte tragen Sie in allen gemeinschaftlich genutzten Bereichen (auch im Außenbereich, wenn der Abstand nicht gehalten werden kann) eine Mund-Nase-Bedeckung. Am Tisch selbst müssen Sie selbstverständlich keine Maske tragen.

Die Maskenpflicht gilt ebenso in öffentlichen Verkehrsmitteln wie Bus, Bahn und Schiff.

Eingeschränkter Zutritt

Sollte Folgendes auf Sie zutreffen, dann ist Ihnen ein Besuch bei uns nicht möglich:

- Infektion mit dem Coronavirus
- Kontakt zu einer infizierten Person (wenn keine 14 Tage vergangen sind)
- Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur

SEE SPA

Auch hier werden zur Eindämmung der Coronapandemie Maßnahmen getroffen. Die 3G-Regel ist auch hier vorgegeben; ebenso die Maskenpflicht (bis auf Sauna oder Pool).

DATENERFASSUNG / RESERVIERUNGSPFLICHT

Laut Verordnung des Sozialministeriums müssen wir Ihre Daten bei einem Besuch von Sauna und/oder Schwimmbad erfassen.

Bitte checken Sie sich über die LUCA App im SEE SPA ein oder tragen Sie sich zum Zwecke der Datenerfassung in die Liste vor dem Eingang zum SEE SPA ein!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Öffnungszeiten:

- Schwimmbad täglich von 7 – 19 Uhr
- Saunas täglich von 9 – 21 Uhr
- Behandlungen Mittwoch – Sonntag jeweils von 10 – 18 Uhr

Geschlossen bleiben zunächst:

- Dampfsauna
- Eisbrunnen

Bitte halten Sie sich auch im SEE SPA an die behördlich angeordneten Distanz- und Hygienemaßnahmen und achten Sie auf ausreichenden Schutzabstand bei der Nutzung von Verkehrswegen.

Die Nutzung des Wellnessbereichs ist am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 15 Uhr möglich.

Liegewiese

Die Liegewiese mit Liegestühlen und der Zugang zum See stehen Ihnen als Hotelgast zur Verfügung. Bitte achten Sie auch hier auf die Abstandsregelungen.

Day-Spa-Suiten

Auch unsere Day-Spa-Suiten mit Sauna und Whirlpool oder Dampfsauna und Whirlpool (für jeweils max. 2 Personen) sind buchbar. Nutzen Sie die Zeit für eine wohltuende Behandlung.

Fitnessraum

Bitte achten Sie selbst mit auf Desinfektionsmaßnahmen.

Ruheräume

- Sitz- und Liegemöglichkeiten in den Ruheräumen sind durch Textilien insbesondere Handtücher so abzudecken, dass kein Hautkontakt zu der Sitz- oder Liegefläche entsteht.
- Wir verzichten in den Ruheräumen bewusst auf Decken.

Schwimmbad

- Bitte achten Sie beim Betreten und Verlassen des Beckens auf den Mindestabstand. Der Zugang bzw. die Treppe sollte daher immer frei bleiben.
- An der Spa-Bar erhalten Sie eine Auswahl an Getränken und Speisen.

Familienzeiten

- Täglich von 9 – 14 Uhr
- Kindern bis 16 Jahren ist der Zutritt zum Saunabereich nicht gestattet.
- Eltern/Erziehungsberechtigte sind für die Beaufsichtigung ihrer Kinder verantwortlich. Eltern haften dabei für ihre Kinder.
- Wir bitten um Ruhe am Pool. Bitte beachten Sie, dass der Poolbereich nicht beaufsichtigt ist.

Day Spa

Wir freuen uns, auch Day-Spa-Gäste von außer Haus wieder begrüßen zu dürfen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Besuch ausschließlich mit vorheriger Reservierung möglich ist (begrenzte Besucherzahl).

Das HCERI am Bodensee · Uferstraße 20-23 · 78343 Gaienhofen/Hemmenhofen

Massagen und Kosmetikanwendungen

Frau Katharina Brinker und ihr Team sorgen für eine entspannte und sensible Umsetzung unseres Hygienekonzeptes. Alle Mitarbeiter sowie Gäste tragen zu Ihrem Schutz Mund-Nase-Bedeckungen.

Sie freuen sich sehr darauf, Sie wieder begrüßen zu dürfen. Bitte denken Sie auch hier an Ihre Reservierung.

luca

Mit der luca App können Sie Ihre Anwesenheit in einem Restaurant, einer Bar oder bei einer Veranstaltung ganz einfach dokumentieren. Sie müssen sich keine Sorgen machen, was mit Ihren Daten passiert.

Die luca App übernimmt sicher die **Dokumentationspflicht** für Hotels, Restaurants und Betreiber und ermöglicht eine effiziente und lückenlose Nachverfolgung.

Wie funktioniert es?

Sie lassen beim Betreten eines Bereichs Ihren sicheren QR-Code scannen und werden so eingecheckt.

Die Daten über den Aufenthalt werden zusätzlich verschlüsselt.
Die Betreiber können zu keinem Zeitpunkt diese Daten lesen.

Sie finden in allen Bereichen in unserem Hotel (z. B. Restaurant, See Spa, Lobby Bar) die QR-Codes, um einzuchecken.
Bitte vergessen Sie nicht auszuchecken, wenn Sie einen Bereich verlassen!

Sie können den Verlauf Ihrer Check-Ins jederzeit einsehen.
Möchte das Gesundheitsamt Ihre Daten auslesen, müssen Sie sie erst freigeben.

Ihre zweifach verschlüsselten Daten werden 4 Wochen nach dem Besuch automatisch gelöscht.

Sie können die App ganz einfach und kostenfrei unter dem folgenden Link herunterladen:
<https://www.luca-app.de/app/>
Die Nutzung der luca App ist für Sie kostenlos.